

# 77<sup>e</sup> Congrès

DE L'UNION SOCIALE  
POUR L'HABITAT

# NANTES

Du 27 au 29 septembre  
2016

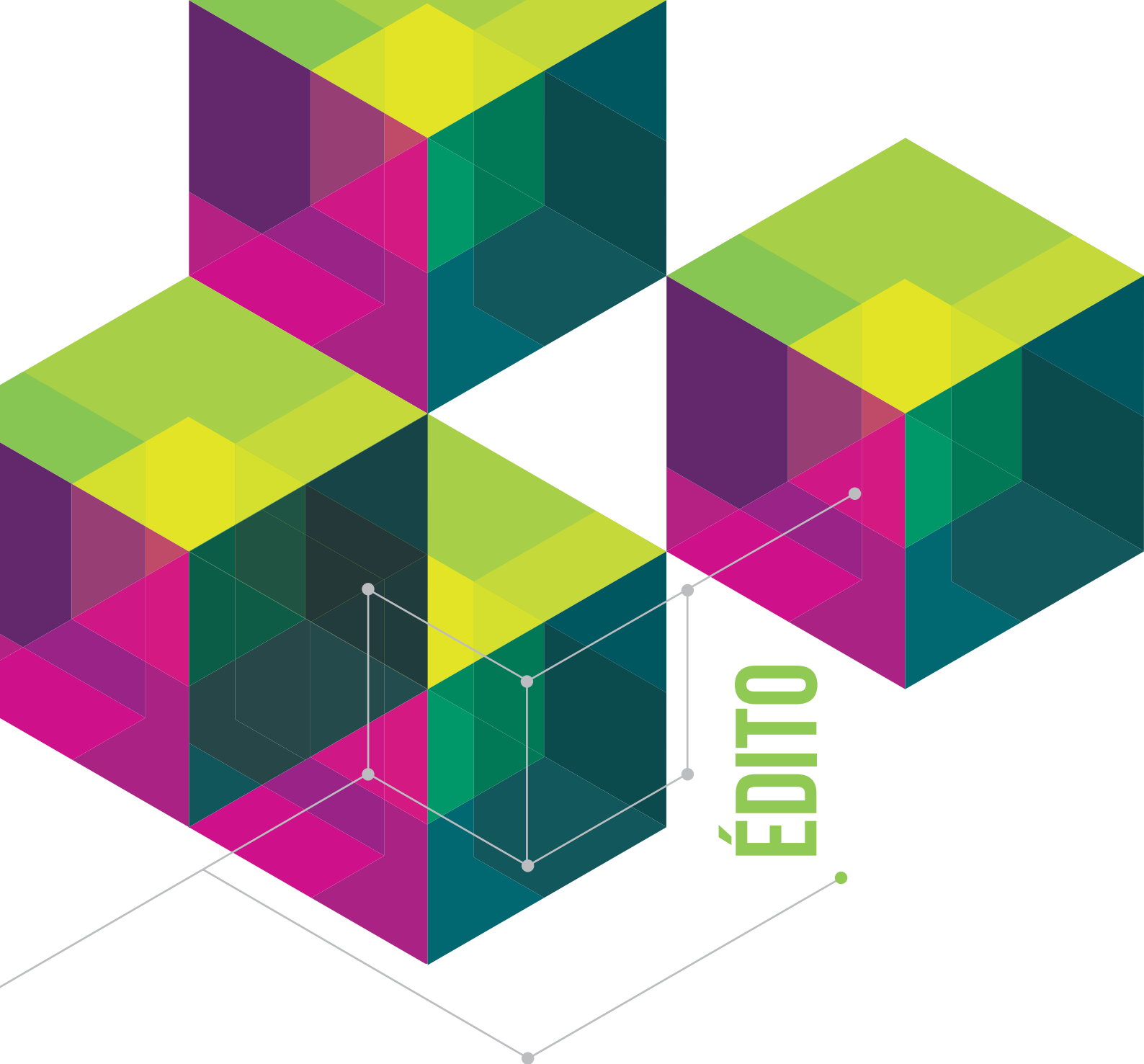
## PROGRAMME



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

HLM :  
L'INNOVATION  
POUR TOUS  
ÊTRE ACTEURS  
D'UNE SOCIÉTÉ  
QUI CHANGE





ÉDITO

Le Congrès Hlm pour l'ensemble des congressistes, bénévoles, locataires, professionnels, est toujours un moment extrêmement fort. C'est le moment où se croisent leurs préoccupations précises, qui appellent des échanges, des travaux collectifs, des réponses.

À Lyon en 2014 nous avons posé la question des loyers et de la paupérisation des occupants et des demandeurs. Nous avons ainsi, à partir de notre expérience, anticipé sur les réflexions en cours à l'occasion du projet de loi égalité citoyenneté et mis en avant les points de passage obligés d'une réelle nouvelle politique des loyers. Aujourd'hui dans les débats, ce travail est précieux, il donne un temps d'avance à la position claire et argumentée du Mouvement Hlm.

À Montpellier en 2015 nous avons examiné collectivement les Transitions à l'œuvre en faisant le choix de nous placer dans une approche responsable et inscrite dans le long terme, dans une vision urbaine large de l'enjeu climatique. Nous avons placé les locataires, la défense de leur qualité de vie aujourd'hui et demain, au cœur de notre démarche.

Cette année, à Nantes, dans des formes de débats nouvelles, avec nos nombreux invités, ce sera le temps de partager les propositions que nous avons collectivement construites. Nous y exprimerons notre projet à l'aune de la réalité des situations, des demandes parfois contradictoires ou ambiguës auxquelles les organismes sont confrontés sur le terrain.

Bien sûr, nous voulons ainsi préparer les moments démocratiques qui vont s'ouvrir et nos propositions seront portées dans le débat public pour faire partager la contribution que le Mouvement Hlm peut apporter dans un projet de société. Mais notre ambition est plus large. Nous voulons avant tout confirmer notre place et notre rôle au cœur des innovations émergentes. Nous voulons les comprendre, les analyser et les partager pour en faire des sources de progrès pour nos locataires et accédants.

Le Mouvement Hlm est un mouvement fort et solide. À Nantes les 27, 28 et 29 septembre, nous nous retrouverons, pour préparer son avenir.

## **Jean-Louis Dumont**

Président de l'Union sociale pour l'habitat





Retrouvez toutes les actualités, informations pratiques, programmes, temps forts...

EN DÉTAILS :

**Congrès**

Consultez les programmes détaillés des plénières, des rencontres professionnelles, et du Parvis du Forum.

**H'Expo**

Consultez toute l'information sur les exposants et leurs activités, ainsi que les thématiques abordées dans le cadre des séquences du Pavillon de l'Innovation. Découvrez le plan interactif.

**PARTICIPEZ AUX DÉBATS**

Exprimez-vous en direct via l'appli.

A partir du 7 septembre, téléchargez gratuitement l'appli sur <http://go.myqaa.com/ush/>



**INFOS PRATIQUES**

- Plans de transport, accès parkings
- Restauration sur place
- Horaires des navettes
- Taxis

# SOMMAIRE



## LES SÉANCES PLÉNIÈRES

8

- Ouverture du Congrès 8
- Présentation du rapport au Congrès 8
- Grand Débat CAP HLM : 8-10
  - Pérennisation du modèle économique et regards européens
  - Parcours personnels : Accompagner les parcours de vie
  - Performance et l'innovation pour tous
- Zoom sur l'actualité du logement social 10
- Table ronde : « Dans une société qui change, quels leviers pour la mixité ? » 10
- Table ronde CAP HLM : « Visions croisées des locataires » 11
- Table ronde : « Hlm : l'innovation pour tous » 12-13
- Grand Débat CAP HLM : 13
  - Tenir la Promesse républicaine
- Clôture officielle du Congrès 13



## LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES

14

- Stratégies de maîtrise foncière pour la production Hlm 14
- Logements Hlm accompagnés 14
- Les rencontres de l'Outre-mer 15
- Quartiers et renouvellement urbain 16
- Des taux d'intérêt négatifs...pourquoi ? Jusqu'à quand ? Pour quelles conséquences ? 16
- Politique d'orientation des attributions et nouvelle politique des loyers 17
- Accession, mixité et parcours résidentiels 17



## LE PARVIS DU FORUM

18

## H'EXPO

24

## LE PAVILLON DE L'INNOVATION

25

## LES INFORMATIONS PRATIQUES ET PLAN SCHÉMATIQUE

26

## MARDI 27 SEPTEMBRE

### PLÉNIÈRE

9h30 : ACCUEIL

10h - 11h : SÉANCE OFFICIELLE D'OUVERTURE

- Johanna Rolland, présidente de Nantes Métropole, maire de Nantes
- Bruno Retailleau, sénateur, président du Conseil régional des Pays de la Loire\*
- Philippe Grosvalet, président du Conseil départemental de Loire-Atlantique
- Jean-Louis Dumont, président de l'Union sociale pour l'habitat

### RENCONTRES PROFESSIONNELLES

11h15 - 12h30 :

- Logements Hlm accompagnés (Salle Erdre)
- Stratégies de maîtrise foncière pour la production Hlm (Salle Loire)



### PLÉNIÈRE

14h - 15h :

- Présentation du rapport au Congrès par Frédéric Paul, délégué général de l'Union sociale pour l'habitat
- Interventions des Présidents des Fédérations

15h - 17h : GRAND DÉBAT CAP HLM

les analyses, les propositions

La première séquence CAP HLM sera ouverte par la présentation par TNS Sofres des principaux résultats de l'enquête intitulée « Ce que la société française attend des Hlm » qui a servi de base aux travaux de la « fabrique du projet » portés par les commissions, groupes de travail, ainsi que la plateforme participative, le conseil social, et les fédérations...

Ce temps de présentation et de mise en débats des 43 propositions de CAP HLM en séquences courtes, sera consacré aux thèmes :

- CAP sur la pérennisation du modèle économique et regard européen
- CAP sur les parcours personnels : Accompagner les parcours de vie
- CAP sur la performance et l'innovation pour tous

### RENCONTRES PROFESSIONNELLES

16h30 - 18h : Les rencontres de L'Outre-mer

Le Plan Logement, en présence de Éricka Bareigts, ministre des Outre-mer (Salle Loire)

### PARVIS DU FORUM

11h30 - 12h30 : Territoires détendus : Le Mouvement en actions

17h : Projection du film « Les clés dans la poche » de Stan et Édouard Zambaux

## MERCREDI 28 SEPTEMBRE

### PLÉNIÈRE

9h30 - 9h45 : ZOOM sur l'actualité du logement social

10h - 11h30 : TABLE RONDE

Dans une société qui change, quels leviers pour la mixité ?

*Diversité urbaine et mixité sociale sont au cœur des politiques publiques depuis plus de 40 ans. Ces questions interpellent les politiques urbaines tant de développement que de renouvellement. Sur quelles nouvelles opportunités s'appuyer, comment agir sur les freins pour rendre ces objectifs plus opérationnels et les réinterpréter ? Quels sont les réels leviers de régulation des marchés fonciers et du logement, du développement de la cohésion sociale, des démarches collaboratives et citoyennes...?*

11h30 - 12h30 : TABLE RONDE CAP HLM

Visions croisées des locataires

La seconde séquence CAP HLM sera dédiée aux contributions des associations de locataires et ouverte au débat avec des représentants du Mouvement Hlm.



### RENCONTRES PROFESSIONNELLES

14h - 15h30 :

- Quartiers et renouvellement urbain (Salle Erdre)
- Des taux d'intérêt négatifs... Pourquoi ? Jusqu'à quand ? Pour quelles conséquences ? (Salle Loire)

15h30 - 17h :

- Accession, mixité et parcours résidentiels (Salle Loire)
- Politique d'orientation des attributions et nouvelle politique des loyers (Salle Erdre)

### PARVIS DU FORUM

9h30 : Remise du prix de la thèse sur l'habitat social

10h : L'habitat social, terrain des jeunes chercheurs

10h45 - 12h30 : Osons le territoire : le partenariat local, moteur d'innovation

14h : Loger les jeunes dans le parc social

14h30 : Organismes Hlm et copropriétés, quels enjeux ?

15h : Les métiers de demain

15h20 : Présentation du plan d'action sur le numérique de l'Union sociale pour l'habitat

15h40 : Renouvellement urbain : comment construire l'inter acteurs ?

16h : Les opportunités de la médiation des litiges de la consommation pour les organismes Hlm

16h20 : Partenaires pour l'emploi

16h40 - 17h : L'état du logement social dans l'Union européenne

# PROGRAMME DES JOURNÉES

## JEUDI 29 SEPTEMBRE

### PLÉNIÈRE

#### 10h - 11h30 : TABLE RONDE

##### Hlm : l'innovation pour tous

*L'innovation dans le logement social est plurielle. Elle se décline en innovation technique, architecturale mais aussi urbaine et sociale. Elle doit être mise au service de la mission des organismes Hlm pour renforcer leur capacité à répondre aux besoins, rendre l'offre plus accessible et mieux adaptée, mieux personnaliser les relations et les services apportés aux locataires et aux accédants.*

*Au moment où les ruptures technologiques, notamment numériques, élargissent le champ des possibles, cette séance plénière abordera la manière dont l'innovation influe sur le produit, les services, et les dynamiques sociales et économiques. Elle traitera également de notre capacité à accélérer la démarche de progrès pour tous dans laquelle notre Mouvement est inscrit.*

#### 11h30 - 12h30 : GRAND DÉBAT CAP HLM

##### les analyses, les propositions



*La troisième séquence CAP HLM, sera consacrée à l'examen des missions sociales des organismes Hlm à la lumière des nouvelles réalités de la société et complètera le précédent temps de mise en débats autour des propositions portant sur le thème :*

- CAP sur la promesse républicaine

#### 14h - 15h CLÔTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS

- Présentation et vote de la **résolution**
- Discours de **Jean-Louis Dumont**, président de l'Union sociale pour l'habitat
- Discours d'**Emmanuelle Cosse**, ministre du Logement et de l'Habitat durable

### PARVIS DU FORUM

**9h40** : Habsis et Ush : vision croisée sur le numérique

**10h** : Rendre l'habitat participatif accessible au plus grand nombre

**10h30** : La réforme d'Action Logement

**10h50** : Coopération Hlm : un plan d'action pour relever ensemble les nouveaux défis

**11h10 - 11h30** : Logement des réfugiés : le plan migrant

### PAVILLON DE L'INNOVATION

En 2016, le Pavillon du Développement Durable fait sa mue et devient le Pavillon de l'Innovation. Rendez-vous incontournable des acteurs du logement social et de leurs partenaires, il renforce sa vocation : être le lieu privilégié d'expression, de témoignages, de débats et d'expériences opérationnelles à 360° sur l'innovation dans les Hlm.

#### Mardi 27 septembre

##### 12h - 13h30

**Signature du Partenariat Impulse Lab – Ush**  
**Comité de sélection des start-up logement social**

##### 14h00 - 14h30

Les résultats 2014 de l'Observatoire des charges

##### 14h30 - 17h

**L'INNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE**

##### 17h00 - 17h30 : Remise des Trophées

**Qualité Gaz Naturel 2016**

#### Mercredi 28 septembre

##### 10h - 12h30

**L'INNOVATION DES SERVICES**

##### 14h - 16h30

**L'INNOVATION EN MAÎTRISE D'OUVRAGE :  
PROCESSUS ET PROCÉDÉS CONSTRUCTIFS**

##### 16h30 - 17h30 : Appel à projets Ush/CDC

**« Architecture de la transformation » :**  
« zéro charges », « réemploi », « terre et bois », « logements flexibles » et « reconversion du patrimoine »... venez découvrir et tester les premiers résultats des expérimentations conduites par les lauréats du Jury.

#### Jeudi 29 septembre

##### 10h - 12h30

**L'INNOVATION NUMÉRIQUE OU L'ORGANISME HLM 4.0**

Le digital, numérique, big data, objets connectés, disruption, ... de quoi parle-t-on ?



## MARDI 27 SEPTEMBRE

Animateur **Bernard LOCHE**, journaliste

**9H30**

### **ACCUEIL**

**10H - 11H**

### **SÉANCE OFFICIELLE D'OUVERTURE**

- **Johanna ROLLAND**, présidente de Nantes Métropole, maire de Nantes
- **Maurice Perrion**, vice-président du Conseil régional Pays de la Loire
- **Philippe GROSVALET**, président du Conseil départemental de Loire-Atlantique
- **Jean-Louis DUMONT**, président de l'Union sociale pour l'habitat

**14H - 15H**

### **PRÉSENTATION DU RAPPORT AU CONGRES**

par **Frédéric PAUL**, délégué général de l'Union sociale pour l'habitat

Interventions des présidents des Fédérations :

- **Yannick BORDE**, président de l'Union d'économie sociale pour l'accès à la propriété
- **Alain CACHEUX**, président de la Fédération des offices publics de l'habitat
- **Valérie FOURNIER**, présidente de la Fédération des entreprises sociales pour l'habitat
- **Marie-Nöelle LIENEMANN**, présidente de la Fédération des sociétés coopératives d'Hlm
- **Denis RAMBAUD**, président de la Fédération nationale des associations régionales

**15H - 17H**

### **GRAND DÉBAT CAP HLM**

La société exprime des attentes fortes vis-à-vis des Hlm et les Français sont attachés au logement social. La démarche Cap Hlm part de leurs interpellations, décrites par l'Institut TNS-Sofres dans une grande enquête inédite. Elle donne des points d'appuis pour réussir les adaptations nécessaires et garantir les fondamentaux du modèle, alors que la notion de logement social est en débat dans l'Union européenne.



# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MARDI 27 SEPTEMBRE

### **CAP SUR LA PÉRENNISATION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE ET REGARD EUROPÉEN**

Le service d'intérêt économique général rempli par les organismes Hlm reconnu par la Commission européenne leur octroie un statut particulier au regard du droit de la concurrence, mais les exemples néerlandais et suédois, où il a été remis en cause, appellent à la vigilance.

Les fondamentaux du modèle économique Hlm (livret A ; péréquation ; partenariat avec l'État et les collectivités locales, PEEC, fonds européens ; et mutualisation Hlm) ont assuré un développement du secteur au bénéfice des locataires et des accédants. Ils doivent être consolidés mais également adaptés aux éléments de contexte économique et social.

- **Marc CALON**, président Housing Europe
- **Émanuel COUET**, président du Fonds National des Aides à la Pierre, président de Rennes Métropole
- **Philippe DALLIER**, sénateur, secrétaire de la commission des finances
- **Olivier MAREUSE**, directeur des Fonds d'Épargne, CDC

### **CAP SUR LES PARCOURS PERSONNELS : ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE VIES**

Du demandeur de logement à l'accédant à la propriété, des besoins individuels à ceux des familles, les organismes font évoluer leurs offres. Le patrimoine s'ajuste aux dynamiques des bassins d'emplois, afin de favoriser les possibilités de choix. Le développement de services de haute qualité vient renforcer l'urbanité de proximité.

- **Chantal BOUSQUIÈRE LEVY**, présidente du Conseil social de l'Ush – CFTC
- **Daniel CHABOD**, administrateur du groupe Gambetta, président de la Commission Accession Sociale
- **Christophe ROBERT**, délégué général de la Fondation Abbé Pierre
- **Francis STÉPHAN**, directeur général d'Immobilier Podeliha et d'Immobilier Centre Loire
- **Cédric Van STYVENDAËL**, directeur général d'Est Métropole Habitat, président de la commission qualité de services

### **CAP SUR LA PERFORMANCE ET L'INNOVATION POUR TOUS**

Le Mouvement inscrit son action professionnelle dans une logique de performance et travaille en partenariat avec le monde de la recherche. La transition énergétique et environnementale, les technologies numériques, sont les sujets les plus emblématiques de l'investissement des organismes et de la montée en compétence des métiers multiples du logement social, sur le plan technique ou en matière d'accompagnement social.

- **Amélie DEBRABANDÈRE**, directrice générale de Lille Métropole Habitat
- **Didier GENDRON**, directeur Relation Clients et Maintenance Patrimoine
- **Marie-Christine JAILLET**, directrice de recherche au CNRS
- **Benoît TRACOL**, directeur général de Rhône Saône Habitat



## MERCREDI 28 SEPTEMBRE

Animateur **Bernard LOCHE**, journaliste

### 9H30 - 9H45 **ZOOM SUR L'ACTUALITÉ DU LOGEMENT SOCIAL**

### 10H - 11H30 **TABLE RONDE : « Dans une société qui change, quels leviers pour la mixité ? »**

Diversité urbaine et mixité sociale aux différentes échelles géographiques, ces objectifs sont au cœur des politiques publiques depuis plus de 40 ans, politiques urbaines et de l'habitat.

Pour rendre ces objectifs plus opérationnels, les réinterpréter, sur quelles nouvelles opportunités s'appuyer, comment agir sur les freins ? Comment mobiliser les différents leviers dans les projets de territoire : régulation des marchés fonciers et du logement, politique d'équipement, de cohésion sociale, démarches citoyennes...?

Dans un contexte de paupérisation d'une fraction importante des ménages, de l'aggravation de certaines situations de ségrégation urbaine et sociale, de tendances à l'entre-soi, et aux replis communautaires, bâtir et gérer « des villes de la mixité » relève d'un vrai défi. Dans le même temps se développent de nouvelles formes de solidarité, de partage et de démarches collaboratives qui témoignent du désir du « vivre ensemble ».

Expert, élus et organismes Hlm débattront de la prise en compte des objectifs de mixité dans les projets de territoire intégrés à travers le rééquilibrage géographique de l'offre en logement social au sein des agglomérations, l'intégration des quartiers Hlm, la programmation urbaine et en logements dans les nouveaux quartiers, les politiques d'attribution et des loyers dans le parc Hlm. Les débats aborderont les questions liées à la laïcité et aux valeurs de la République. Ils traiteront de la réponse aux enjeux de solidarité et de cohésion par les politiques d'insertion sociale et économique.

- **Régis BIGOT**, directeur du CREDOC
- **Marielle CHAMPENIER**, directrice générale de Logidôme
- **Dominique DUBAND**, président du groupe Batigère
- **Marie-Noëlle LIENEMANN**, présidente de la Fédération des sociétés coopératives d'Hlm
- **Luc Carvounas**, maire d'Alfortville, sénateur
- **Un président** d'agglomération en attente de confirmation

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MERCREDI 28 SEPTEMBRE

### 11H30 - 12H30 **TABLE RONDE : CAP HLM, Visions croisées des Locataires**

Les cinq associations nationales de locataires ont activement participé au cours du premier semestre 2016 au travail de réflexion autour de CAP HLM. Leurs représentants sont invités à l'occasion du Congrès à présenter leurs contributions pour un projet Hlm renouvelé et à réagir aux propositions du secteur Hlm. Ils feront valoir leurs points de vue sur des thèmes tels que la mixité sociale et urbaine, la qualité de service, la concertation et la participation dans les organismes, l'intégration des jeunes dans les quartiers. Cette séquence sera l'occasion d'un débat avec des représentants du Mouvement Hlm autour de visions parfois contradictoires, mais le plus souvent complémentaires. Une occasion pour les organismes Hlm et les représentants des locataires de consolider leur alliance pour un projet commun.

- **Simone BASCOUL**, vice-présidente de la CLCV
- **Alain CACHEUX**, président de la Fédération des offices publics de l'habitat
- **Valérie FOURNIER**, présidente de la Fédération des entreprises sociales pour l'habitat
- **Michel FRÉCHET**, président de la CGL
- **Elodie FUMET**, secrétaire confédérale de la CSF
- **Jocelyne HERBINSKI**, secrétaire confédérale en charge du pôle habitat, CNL
- **François SCHMITT**, adjoint de la secrétaire générale, AFOC

## JEUDI 29 SEPTEMBRE

Animateur **Bernard LOCHE**, journaliste



10H - 11H30

### TABLE RONDE « HLM : L'INNOVATION POUR TOUS »

L'innovation dans le logement social est plurielle et se décline en innovation technique, architecturale mais aussi urbaine et sociale. Depuis toujours, le Mouvement la conçoit et la déploie pour être au service de la mission des organismes Hlm et renforcer leur capacité à répondre à la diversité des situations et des besoins, à rendre l'offre plus accessible, plus performante et mieux adaptée, pour mieux personnaliser les relations et les services apportés aux locataires et aux accédants.

Au moment où les ruptures technologiques, notamment numériques, élargissent le champ des possibles et déstabilisent certains modèles établis, où de nouvelles formes de démarches participatives se multiplient, cette séance plénière traitera de la manière dont l'innovation nous permet de mieux répondre aux enjeux économiques, sociétaux, territoriaux, énergétiques et environnementaux. Elle abordera également les risques liés à ces grandes mutations.

Comment les nouveaux processus d'innovation améliorent les pratiques, les produits et les services ? Comment s'assurer qu'ils contribuent au renforcement des dynamiques territoriales, sociales et économiques ? Qu'est-ce que ces ruptures changent dans la société et dans les organisations ? Comment s'assurer que l'ensemble des locataires bénéficient de la valeur créée ? Comment s'assurer que ces nouvelles perspectives, notamment sur le champ du numérique, constituent un levier positif au service du plus grand nombre et contribuent à l'accélération de la démarche de progrès pour tous ?

- **Bernard BLANC**, directeur général d'Aquitanis, président de l'Institut Hlm de la RSE
- **Daniel KAPLAN**, délégué général de la Fondation Internet Nouvelle Génération
- **Olivia LISICKI**, fondatrice de Qamaqi, conseil en recherche et innovation
- **Maurice PERRION**, vice-président du Conseil régional Pays de la Loire
- **Denis RAMBAUD**, président de la Fédération nationale des Associations régionales Hlm
- **Jacques WOLFROM**, président du comité exécutif du groupe Arcade



# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## JEUDI 29 SEPTEMBRE

11H30 - 12H30

### GRAND DÉBAT CAP HLM

#### 3<sup>ème</sup> séquence CAP HLM : « Tenir la promesse républicaine »

Le Mouvement Hlm s'engage au service de l'intérêt général. Il se saisit de la mission de service public que porte le logement social pour apporter à la société française une contribution élargie autour d'actions coordonnées et d'initiatives concrètes. Ainsi, les organismes prolongent leur action de constructeur et gestionnaire de patrimoine dans l'accompagnement social, à la fois en direction des personnes en difficulté ou en insertion, et pour l'ensemble des publics aux besoins spécifiques.

Ils portent au quotidien l'effort indispensable de transformation profonde des quartiers Hlm et proposent des méthodes d'interventions audacieuses. Elles sont dimensionnées pour répondre à l'urgence des situations extrêmes, et au travail en profondeur qu'exigent les mutations urbaines sur le long terme. Dans les territoires, les Hlm partagent avec les acteurs locaux et leurs partenaires une expertise qui porte sur de multiples dimensions de la vie quotidienne, le développement des territoires et leur aménagement.

Investisseur social sur le marché de l'immobilier, maître d'ouvrage à la pointe de la transition énergétique, le logement social joue de surcroît un rôle déterminant dans l'économie et la création d'emplois généralistes de l'habitat, les bailleurs participent chaque jour au pacte républicain.

- **Yannick BORDE**, directeur général de Procvivis Ouest Immobilier, président de l'UESAP
- **Louis GALLOIS**, président de la FNARS
- **Nelly LORDEMUS**, directrice générale d'Emmaus Habitat, présidente de la commission Politiques Sociales
- **Stéphane PEU**, vice-président de la communauté d'agglomération Plaine Commune, président de Plaine Commune Habitat
- **Jean-Alain STEINFELD**, président du directoire d'Efidis, membre du Conseil national des Villes

#### SYNTHÈSE PROPOSITIONS PHARES DE CAP HLM

- **Jean-Louis DUMONT**, président de l'Union sociale pour l'habitat
- Grands témoins :
- **Louis GALLOIS**, président de la FNARS
  - **Olivier MAREUSE**, directeur des Fonds d'Épargne, CDC
  - **Christophe ROBERT**, délégué général de la Fondation Abbé Pierre
  - **Johanna ROLLAND**, présidente de Nantes Métropole, maire de Nantes

14H - 15H

### CLÔTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS

#### Présentation et vote de la résolution

- Discours de **Jean-Louis DUMONT**, président de l'Union sociale pour l'habitat
- Discours de **Emmanuelle COSSE**, ministre du Logement et de l'Habitat durable

## MARDI 27 SEPTEMBRE



### • 11H15 **STRATÉGIES DE MAÎTRISE FONCIÈRE POUR LA PRODUCTION HLM** Salle LOIRE

Les organismes Hlm disposent de larges compétences en matière d'intervention foncière, d'aménagement et de montages d'opérations pour apporter une réponse globale et adaptée aux besoins des collectivités et des habitants. Pour atteindre leurs objectifs de construction de logements sociaux, une action foncière très volontariste et multiforme est indispensable. Elle peut s'appuyer sur des partenariats, des coopérations ou des mutualisations de moyens.

Intervenants :

**Bernard BLANC**, directeur général d'Aquitanis

**Jean-Marc DESCHODT**, directeur général de l'EPFL de l'Oise

**Michel DULIMON**, directeur de la promotion et vice président du comité exécutif du groupe Arcade, membre de la commission Production et Patrimoine de l'Ush

**Pierre FERLIN**, directeur des Maîtrises d'ouvrages spécifiques de l'OPAC de l'Oise

**Vincent PERONNAUD**, directeur général de l'OPAC de l'Oise

**Emmanuel PICARD**, directeur général de Mésolia

**Sébastien TILIGNAC**, directeur Immobilier de Batigère Nord Est

### • 11H15 **LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNÉS : LES PREMIERS ENSEIGNEMENTS** Salle ERDRE

Dans le cadre du Pacte d'objectifs et de moyens de 2013, l'État et l'Union sociale pour l'habitat ont lancé un appel à projets visant la mise en place de 10 000 logements Hlm accompagnés afin de développer, en lien avec le réseau associatif, de nouvelles réponses permettant d'insérer durablement, dans le parc de logements ordinaires, des ménages cumulant des difficultés économiques et sociales. Cette rencontre professionnelle, propose, à partir de témoignages, d'illustrer la diversité des projets et de tirer des enseignements de ces démarches.

Intervenants :

**Céline ALBERT**, responsable Innovations et Partenariats, Patrimoine de SA Languedocienne

**Catherine GAGELIN**, directrice adjointe du Foyer d'Accueil Chartrain

**Florent GUEGUEN**, directeur général de la FNARS

**Denis JOLIET**, directeur général d'Habitat Eurélien

**Laurence LECOURT**, directeur Clientèle Locative de Sarthe Habitat

**Paul RIGAUD**, responsable du secteur Parcours Logement de l'UCRM

**Hélène SAINTE MARIE**, directrice de projet, DHUP

# LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES

**MARDI 27 SEPTEMBRE**

**• 16H30 LES RENCONTRES DE L'OUTRE-MER**  
**Salle LOIRE**

La mise en place du « plan logement outre-mer » dans les territoires ultramarins a permis d'engager un cadre partenarial en faveur de l'habitat, du développement urbain et de la transition énergétique. Il s'agira de faire un point d'étape de la première année du plan logement outre-mer, d'évaluer le chemin parcouru et d'identifier les avancées pour convenir des points et actions d'amélioration à mettre en œuvre.

Intervenants :

**Éricka BAREIGTS**, ministre des Outre-Mer

**Marie-Noëlle LIENEMANN**, présidente de la Fédération nationale des sociétés coopératives Hlm

**Jean-Louis DUMONT**, président de l'Union sociale pour l'habitat

**Thierry ROMANOS**, président de l'Ush Outre-mer

**Valérie FOURNIER**, présidente de la Fédération des entreprises sociales pour l'habitat

## MERCREDI 28 SEPTEMBRE



### · 14H00 **QUARTIERS ET RENOUVELLEMENT URBAIN** Salle ERDRE

Le NPNRU a l'ambition de traiter 200 quartiers en Projets d'Intérêt National et 300 quartiers en Projet d'Intérêt Régional. Le Règlement Général de l'ANRU et le Règlement Financier ont été adoptés. Les moyens, les cadres d'intervention, les fondamentaux de l'ANRU sont-ils à la hauteur de ces ambitions : articulation avec les politiques d'agglomération, synergies avec les deux autres piliers du contrat de ville, cohésions sociale et le développement économique, financements, processus d'approbation des projets... Ce nouveau cadre fait-il levier pour impulser des projets de qualité en réponse aux processus à l'œuvre de déqualification et de ségrégation ?

Intervenants :

**Nathalie APPÉRE**, députée-maire de Rennes  
**Alain CACHEUX**, président de la Fédération des offices publics de l'habitat, président de la commission quartiers de l'Ush  
**Hélène GEOFFROY**, secrétaire d'État à la ville  
**Frédéric PAUL**, délégué général de l'Ush  
**François PUPPONI**, député maire de Sarcelles, président de l'ANRU

### · 14H00 **DES TAUX D'INTÉRÊTS NÉGATIFS... POURQUOI ? JUSQU'À QUAND ? POUR QUELLES CONSÉQUENCES ?** Salle LOIRE

Le contexte financier des acteurs économiques est marqué par l'existence de taux d'intérêt négatifs. Ce phénomène, qui avait pu apparaître comme une aberration ou une incongruité économique passagère, perdure depuis plusieurs années et porte maintenant sur des encours de dette importants (12.000 milliards de dollars d'obligations publiques). Les exposés permettront d'éclairer le sujet sur le fond et d'apporter aux emprunteurs structurels que constituent les organismes Hlm des éléments de réflexion opérationnels

Intervenants :

**Christian PFISTER**, directeur adjoint de la Direction Générale des Statistiques de la Banque de France  
**Yann TAMPÉREAU**, chef économiste du département Stratégie de la CDC





# LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES

## MERCREDI 28 SEPTEMBRE

### • 15H30 POLITIQUE D'ORIENTATION DES ATTRIBUTIONS ET NOUVELLE POLITIQUE DES LOYERS Salle ERDRE

Les lois ALUR et Ville, en 2014, ont dessiné un nouveau cadre partenarial d'élaboration et de mise en œuvre des orientations d'attribution à l'échelle intercommunale. Le projet de Loi Egalité Citoyenneté prévoit de préciser les objectifs d'accueil des ménages prioritaires et à bas revenus. Il va également donner la possibilité aux organismes Hlm de mettre en œuvre une nouvelle politique des loyers en lien avec les objectifs de mixité sociale. Cette rencontre sera l'occasion de présenter les nouvelles dispositions prévues par le projet de loi et de témoigner des démarches qui sont déjà engagées dans les territoires.

Intervenants :

**Karine GESSNER**, directrice de l'habitat  
et de la politique de la ville de Bordeaux Métropole  
**Emmanuel HÉMOUS**, directeur de l'AROSHA  
**Des représentants** d'organisme Hlm et de la DHUP

### • 15H30 ACCESSION, MIXITÉ ET PARCOURS RÉSIDENTIELS Salle LOIRE

Aujourd'hui, alors que le besoin de sécurisation des parcours résidentiels est affirmé par tous, le Mouvement Hlm démontre un savoir-faire important vis-à-vis de la diversité, des besoins et des territoires. Les réponses qu'il développe souvent, élaborées en concertation avec les collectivités locales, doivent répondre aux attentes des futurs accédants et aux contraintes inhérentes aux activités d'accession.

Intervenants :

**Daniel CHABOD**, administrateur du groupe Gambetta,  
président de la Commission Accession Sociale  
**Stéphane DAUPHIN**, directeur général  
de Nantes Métropole Habitat (sous réserve)  
**Fabienne DELCAMBRE**, directrice générale  
de Le Mans Habitat  
**Dominique DURET**, directeur général  
de Meduane Habitat  
**Éric GÉRARD**, directeur de GHT  
**Philippe HUBAULT**, directeur général de la  
coopérative vendéenne du Logement  
**Emmanuel LEFÉBURE**, directeur général  
de Podeliha Accession  
**Sylvie MEIGNEN**, directrice générale du Groupe CIF



## MARDI 27 SEPTEMBRE

### • 11H30 **TERRITOIRES DÉTENDUS : LE MOUVEMENT EN ACTION**

En 2015, les fédérations, les associations régionales et l'Ush, ont donné l'impulsion indispensable à l'engagement d'un plan d'action confédéral en direction des territoires dits détendus. En partenariat avec la CDC, un appel à manifestation d'intérêt a été lancé pour y accompagner les organismes et les acteurs locaux. Leurs témoignages illustreront les actions du Mouvement pour garantir partout un accès à un habitat abordable et de qualité.

Animé par François SALZGEBER, directeur de la FNAR

### • 17H00 **PROJECTION DU FILM DOCUMENTAIRE « DES CLÉS DANS LA POCHE » DE STAN ET ÉDOUARD ZAMBEAUX - 55'**

Quitter la précarité parisienne pour tenter de se reconstruire un avenir à Aurillac (Cantal). C'est le projet de vie que tente une dizaine de familles ou d'individus isolés via un nouveau soutien social proposant logements, et accompagnement social pour faciliter l'accès à l'emploi, initié par Polygone, SA d'Hlm, et l'Association Aurore.

Ce film condense deux ans dans les pas de ces personnages qui veulent se relever et de ceux qui les soutiennent.

# LE PARVIS DU FORUM

**MERCREDI 28 SEPTEMBRE**

**• 9H30 REMISE DU PRIX DE THÈSE SUR L'HABITAT SOCIAL**

Le prix 2016 de thèse sur l'habitat social organisé par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des Dépôts est remis au(x) lauréat(e)s en présence des membres du jury. Le prix est soutenu par le Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, le Plan urbanisme, construction et architecture et le Réseau recherche habitat logement. Les travaux primés font l'objet d'une diffusion aux congressistes en partenariat avec la revue Métropolitiques.

**Valérie FOURNIER**, directrice générale d'Habitat en Région, présidente de la Fédération nationale des entreprises sociales pour l'habitat, présidente du jury  
**Olivier MAREUSE**, directeur des Fonds d'épargne, Caisse des Dépôts, vice-président du jury et Les lauréat(e)s du prix de thèse

Animé par **Dominique BELARGENT**, responsable des partenariats institutionnels de l'Ush

**• 10H00 L'HABITAT SOCIAL, TERRAIN DES JEUNES CHERCHEURS**

Les lauréat(e)s du prix échantent avec un(e) dirigeant(e) d'organisme Hlm une représentante du monde de la recherche. En quoi les recherches conduites contribuent-elles à la compréhension de l'habitat social et de ses enjeux actuels et futurs, comment leurs résultats peuvent-ils être mobilisés par les acteurs et professionnels du logement social?

**Amélie DEBRABANDERE**, directrice générale de Lille Métropole Habitat, membre du jury du prix de thèse  
**Marie-Christine JAILLET**, directrice de recherche au CNRS, membre du jury du prix de thèse et Les lauréat(e)s du prix de thèse

Animé par **Isabelle LAUDIER**, responsable scientifique de l'Institut CDC pour la recherche

**• 10H45 OSONS LE TERRITOIRE : LE PARTENARIAT LOCAL, MOTEUR D'INNOVATION**

Face aux mutations rapides de la société, les réponses uniformes ne sont plus systématiquement adaptées aux réalités des territoires. Les témoignages associant, organismes Hlm, élus locaux, associations, mettront en évidence la force de l'intelligence collective et la capacité d'innovation que contribuent à organiser les associations régionales, pour améliorer la mixité sociale, mobiliser les locataires ou améliorer la qualité de service.

Animé par **François SALZGEBER**, directeur de la FNAR

### • 14H00 **LOGER LES JEUNES DANS LE PARC SOCIAL**

Répondre aux besoins de logement des jeunes, quelle que soit leur situation, fait partie des missions des organismes Hlm. Comment toucher cette cible, mobile et volatile ? Quelles adaptations apporter à la gestion locative ? Quelles solutions développer, en termes de logement et de services ? Avec quels partenaires ? En quoi ces adaptations constituent-elles un laboratoire pour l'avenir ?

**Didier JEANNEAU**, directeur général adjoint d'Immobilière 3F

**Robin SALECROIX**, conseiller métropolitain et conseiller municipal de la ville de Nantes en charge de la vie étudiante et du logement des jeunes

**Alain WROBLEWSKI**, responsable marketing opérationnel de Pas de Calais Habitat

### • 14H30 **ORGANISMES HLM ET COPROPRIÉTÉS, QUELS ENJEUX ?**

Le régime de la copropriété est le régime normal de gestion des immeubles collectifs en France hors parc Hlm. Aujourd'hui, les organismes Hlm possèdent de plus en plus de logements dans des copropriétés issues de leurs activités propres, et parallèlement de nombreuses copropriétés privées sont en difficulté. Face à ces enjeux, le Mouvement Hlm dispose d'atouts et s'organise pour agir.

**Céline DOURDAN**, directrice générale du groupe Essia

**Éric MADELRIEUX**, président du Directoire de Coopération et Famille

**Philippe PETIOT**, directeur général du réseau Procivis & UESAP

### • 15H00 **LES MÉTIERS DE DEMAIN**

Évolutions réglementaires, impact du développement durable et de la RSE, révolution numérique, besoins liés à l'accompagnement des publics spécifiques, ou encore enjeux de marketing et de communication... Les évolutions des métiers ou l'avènement de métiers nouveaux conduisent les organisations à s'adapter : les participants de la séquence en témoigneront.

**Franck MARTIN**, directeur de l'AFPOLS et des représentants d'organismes

**Sophie GUERDIN**, responsable du développement RH de l'Ush

# LE PARVIS DU FORUM

**MERCREDI 28 SEPTEMBRE**

Animé par **Dominique ROUSSET**, journaliste

• **15H20 PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION DE L'USH SUR LES SERVICES NUMÉRIQUES**

L'Ush souhaite développer les services numériques vers ses adhérents, et engage plusieurs chantiers : une plateforme grand public de mise en ligne de l'offre de logements sociaux vacants, une étude sur la cartographie de l'occupation pour orienter les attributions dans un objectif de mixité sociale, la dématérialisation des enquêtes et en particulier celle de l'annuaire Hlm.

D'autre part, et en complément des démarches existantes, l'Ush lance un plan d'action professionnelle pour accompagner le développement des initiatives numériques, plus spécifiquement liées à l'amélioration de la qualité de service. Ce plan s'appuiera sur la capitalisation de projets mis en œuvre.

**Franck CHARTIER**, directeur des Systèmes d'Information de l'Ush

• **15H40 RENOUVELLEMENT URBAIN : COMMENT CONSTRUIRE L'INTER ACTEURS ?**

Comprendre et maîtriser les différents enjeux du renouvellement urbain, mettre en synergie les thématiques (sociale, urbaine, économique, environnementale...), construire une culture commune entre les différents acteurs d'un projet, valoriser les compétences et les expertises tel est l'objectif que s'est fixée l'ERU à travers ses modules de formation.

**Michaël BOUTINES**, chef de projet politique de la ville, Office Public de l'Habitat du Gers

**Anne-Laure CATTIN**, chef de projet renouvellement urbain, département Ville, Immobilier et Tourisme de la CDC

**Chantal TALLAND**, directrice de l'ERU

• **16H00 LES OPPORTUNITÉS DE LA MÉDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION POUR LES ORGANISMES HLM**

La réglementation oblige les organismes Hlm à permettre aux locataires et aux accédants de recourir aux services d'un médiateur en cas de litige pour lequel aucune résolution interne n'a pu être trouvée. Quelles modalités de mise en œuvre pour les organismes Hlm ? Comment faire de cette obligation un levier d'amélioration pour l'organisation, l'image et la relation clients de l'organisme ?

**Catherine HLUSZKO**, chef de mission concertation et médiation de l'Ush,

**Sylvie COLLIOT**, secrétaire générale du Groupe Arcade (sous réserve)

**Jean-François DUFOUR**, chargé de mission insertion médiation d'Angers Loire Habitat



## MERCREDI 28 SEPTEMBRE

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

### • 16H20 **PARTENAIRES POUR L'EMPLOI**

Les 6 réseaux de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique) et l'Ush soutiennent le développement de projets communs d'insertion vers l'emploi associant les organismes Hlm et les structures d'insertion par l'activité économique. Illustration: Les parcours d'insertion et de formation du Coorace et la formation pré-qualifiante du CNLRQ en réponse aux besoins de recrutement de gardiens des organismes Hlm.

**Jenny ESKL**, responsable formation au CNLRQ

**Frédéric DUHAMEL**, directeur de la gestion locative de Rouen Habitat

**Pierre LANGLADE**, président de Coorace

### • 16H40 **L'ÉTAT DU LOGEMENT SOCIAL DANS L'UNION EUROPÉENNE**

Crises économique et financière, changement climatique, accroissement de la précarité, accueil des migrants... les différents modèles de logement social en Europe sont soumis à rude épreuve. Si certains n'ont tout simplement pas résisté à ces crises successives, voire ont été dissous comme en Grèce, d'autres se relèvent péniblement de réformes structurelles de leurs modes de financement, des coupes budgétaires et autres ponctions.

**Sorcha EDWARDS**, secrétaire générale de Housing Europe

**Laurent GHEKIERE**, directeur des affaires européennes de l'Ush,  
président de l'Observatoire européen du logement social



## JEUDI 29 SEPTEMBRE

### • 9H40 **HABSIS ET USH : VISION CROISEE SUR LE NUMERIQUE**

Le Club Habsis (Habitat, systèmes d'information & stratégies) participe depuis 30 ans à l'innovation numérique au sein du Mouvement Hlm.

La complémentarité entre son action et celle du plan numérique de l'Ush est un facteur clé pour développer plus rapidement et concrètement les usages des technologies au sein des organismes.

Elle est spécifiquement en jeu dans les champs d'actions suivants:

Comment accompagner au mieux les attentes et besoins de tous les organismes dans ces domaines ?  
Comment optimiser la capitalisation des pratiques et des savoir-faire? Comment contribuer à définir les trajectoires d'innovation adaptées aux différents contextes «sur le terrain»?

# LE PARVIS DU FORUM

JEUDI 29 SEPTEMBRE

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

• **10H00 RENDRE L'HABITAT PARTICIPATIF ACCESSIBLE AU PLUS GRAND NOMBRE**

Nantes Métropole soutient l'habitat participatif comme un moyen de production du logement abordable dans son PLH, au service de l'atteinte d'objectifs de mixité et de renforcement du lien social. Elle a choisi d'impliquer les organismes Hlm, en s'appuyant sur leurs savoir-faire, leur capacité à innover et à accompagner des collectifs d'habitants.

**Pascale CHIRON**, adjointe au maire de Nantes en charge du Logement et vice-présidente de Nantes Métropole, en charge du logement social  
**Stéphane DAUPHIN**, directeur général de Nantes Métropole Habitat  
**Eric GÉRARD**, directeur de GHT  
**Youssef HAJR**, habitant

• **10H30 LA RÉFORME D'ACTION LOGEMENT**

Décidée dès le printemps 2015 par les partenaires sociaux, la réforme d'Action Logement est désormais actée dans la loi du 1<sup>er</sup> juin 2016. Elle se traduira par la mise en place de trois structures centralisées: -une structure « faitière de pilotage », -une structure chargée de la collecte et de la distribution des services aux entreprises, - une structure de portage des participations, entraînant ainsi la disparition d'une vingtaine d'organismes collecteurs répartis sur tout le territoire et le regroupement des filiales, sous un même actionnariat.

**Bruno ARBOUET**, directeur général de l'UESL

• **10H50 COOPÉRATION HLM : UN PLAN D'ACTION POUR RELEVER ENSEMBLE LES NOUVEAUX DÉFIS**

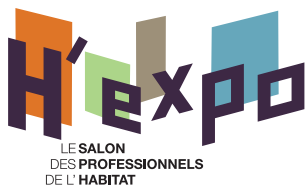
Les nouvelles dispositions de la Directive marchés publics sont entrées en application en droit interne au 1<sup>er</sup> avril 2016 en matière de coopération public-public. Cette nouvelle forme d'exécution conjointe du service public du logement social peut contribuer à donner toute sa force à la diversité et à la richesse du tissu des organismes d'Hlm, à conforter leur ancrage local tout en faisant face à la complexité croissante de nos missions.

**Daniel BIARD**, vice-président de la Fédération des ESH,  
**Cédric Van STYVENDAEL**, directeur général d'Est Métropole habitat  
**Laurent GHEKIERE**, directeur des affaires européennes de l'Ush  
**Gwenaëlle TROUDE**, avocate

• **11h10 LOGEMENT DES RÉFUGIÉS : LE PLAN MIGRANTS**

Présentation des objectifs du plan migrants et de leurs évolutions, de l'organisation de l'accès au logement des réfugiés dans le parc social au travers de la plateforme nationale, des résultats obtenus, et des perspectives d'augmentation des objectifs de relogement.

**Sylvain MATHIEU**, délégué interministériel à l'Hébergement et à l'Accès au logement



Adossé au Congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat, le salon H'Expo est l'événement national dédié aux professionnels de l'habitat : décideurs des secteurs privés et publics du logement social, organismes Hlm, congressistes, élus, industriels du bâtiment...

Par son accès gratuit à tous les professionnels, il est une opportunité stratégique pour les acteurs économiques et sociaux de présenter leur offre et de s'informer sur le marché Hlm, regroupant 742 organismes, gérés par 82 000 salariés, 12 000 bénévoles, 4,7 millions de logements, pour environ 25 milliards d'euros de poids économique (investissements, charges récupérables, entretien).

Cette année le thème du Congrès « l'innovation pour tous. Être acteurs d'une société qui change », s'organise aussi autour du Pavillon de l'innovation et un village des start-up.

Le Congrès explore les tendances de l'innovation dans le logement social en accueillant des start-up qui développent des produits ou services sur des problématiques clés du secteur : modélisation numérique, smart building, fabrication modulaire, travaux robotisés, impression 3D, logiciels collaboratifs, diagnostics robotisés,...

Chaque jour un **parcours thématique « innovation »** sera proposé sur une durée de 45 minutes.

Laissez-vous guider et consultez l'ensemble des fiches exposants en téléchargeant l'appli gratuitement à partir du 7 septembre sur <http://go.myqaa.com/ush/>





# LES ATELIERS DU PAVILLON DE L'INNOVATION



## MARDI 27 SEPTEMBRE

• 12H - 13H30

**Signature du Partenariat Impulse Lab – Ush • Comité de sélection des Start-up Logement Social**

• 14H00 - 14H30

**Les résultats 2014 de l'Observatoire des charges**

• 14H30 - 17H00

**L'innovation énergétique et environnementale**

**14H30-14H50** : Bilan et enseignements de l'Observatoire de la performance énergétique du logement social

**14H50 -15H30** : Mieux connaître les performances des bâtiments pour mieux agir

**15H30-16H40** : Les nouvelles questions et les nouveaux enjeux des bâtiments à énergie positive

**16H40 -17H** : L'approche en analyse du cycle de vie pour une aide à la décision

• 17H00 - 17H30

**Remise des Trophées Qualité Gaz Naturel 2016**

## MERCREDI 28 SEPTEMBRE

• 10H - 12H30

**L'innovation des services**

**10H - 11H** : Innover dans les services, digitaliser la relation client : les habitants acteurs et coproducteurs

**11H-11H30** : De nouveaux services pour favoriser l'accès au logement

des jeunes et le maintien à domicile des personnes âgées

**11H30 – 12H30** : Réinventer l'ingénierie sociale Hlm pour favoriser la mobilisation citoyenne

• 14H - 16H30

**Maîtrise d'ouvrage : innovation des processus et des procédés constructifs**

**14H-15H15** : Les processus collaboratifs

**15H15-16H30** : Les procédés constructifs

• 16H30 - 17H30

**Appel à projets Ush/CDC « Architecture de la transformation » :**

« zéro charges », « réemploi », « terre et bois »,

« logements flexibles » et « reconversion du patrimoine »... venez découvrir et tester

les premiers résultats des expérimentations conduites par les lauréats du Jury.

## JEUDI 29 SEPTEMBRE

• 10H - 12H30

**L'innovation numérique ou l'organisme Hlm 4.0 ?**

Le digital, numérique, big data, objets connectés, disruption, ... de quoi parle-t-on ?

**10H-11H** : Numérique et stratégie d'organisme

**11H-12H** : Bailleur 4.0 ?

**12H-12H30** : Devenir un data scientist au sein d'un organisme Hlm ?

**Le Congrès 2016 se tiendra au Parc des Expositions de Nantes, route de s<sup>t</sup> Joseph - 44300 NANTES**  
**HORAIRES D'OUVERTURE : DE 9H00 À 19H00**

### RÉSEAU URBAIN

La ville de Nantes bénéficie d'un réseau de tramway et bus performant. Nous vous invitons à l'utiliser afin de faciliter vos déplacements entre le centre ville et le parc des expositions.

Nous vous invitons à réserver votre pass transports (3 jours) valable sur tout le réseau urbain au tarif de 9€.

### NAVETTES

Parc des Expositions de Nantes / hôtels / Parc des Expositions de Nantes  
Nous mettons à votre disposition à partir du mardi 27 septembre, des navettes congrès. Attention : Excepté pour les hôtels situés en centre-ville et desservis par les transports en commun. Vous pourrez consulter le plan de transport qui vous sera adressé ultérieurement.

### ACCÈS VERS NANTES

**Voiture** : des parkings gratuits seront à votre disposition sur le parc des expositions

- Depuis Angers/Paris par l'A11 : sortie Carquefou-Boisbonne-La Beaujoire, puis suivre « La Beaujoire », route de St Joseph de Porterie.
- Depuis Bordeaux/La Rochelle/Aéroport Nantes Atlantique : suivre direction Poitiers par le périphérique Est, puis Rennes et sortir porte 40 «Porte de la Beaujoire».
- Depuis Rennes/Vannes/St Nazaire/La Baule : direction Poitiers et périphérique Est, puis sortie N°38, puis sortie porte 40 «Porte de la Beaujoire».

**Train** : Gare de Nantes

La gare est située à 20 minutes en tramway du parc des expositions.

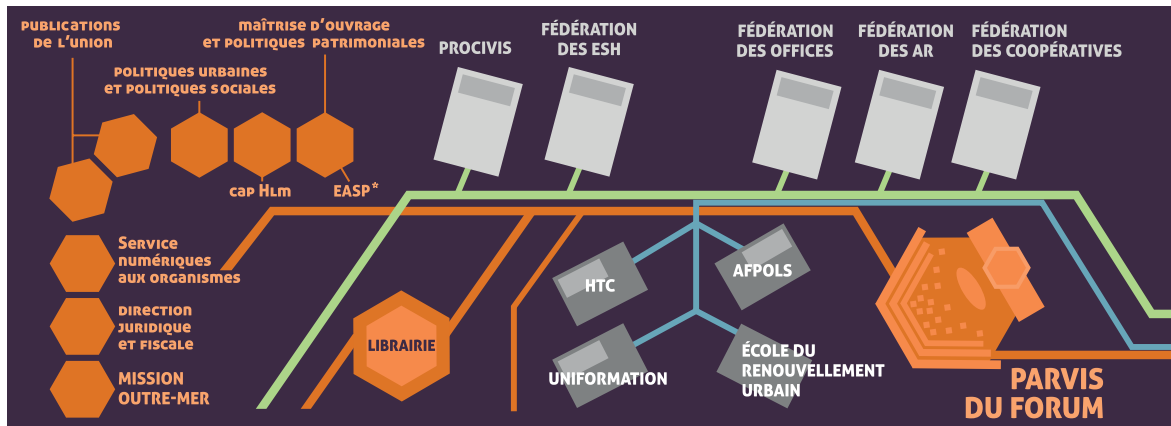
**Avion** : L'aéroport de Nantes Atlantique est situé à 11 km du centre ville et à 20 km du Parc des Expositions  
Renseignements au 0 892 568 800 ([www.nantes.aeroport.fr/](http://www.nantes.aeroport.fr/))

**Bus** : Lignes 80 arrêt Ranzay et ligne 75 et Chronobus C6 arrêt Batignolles

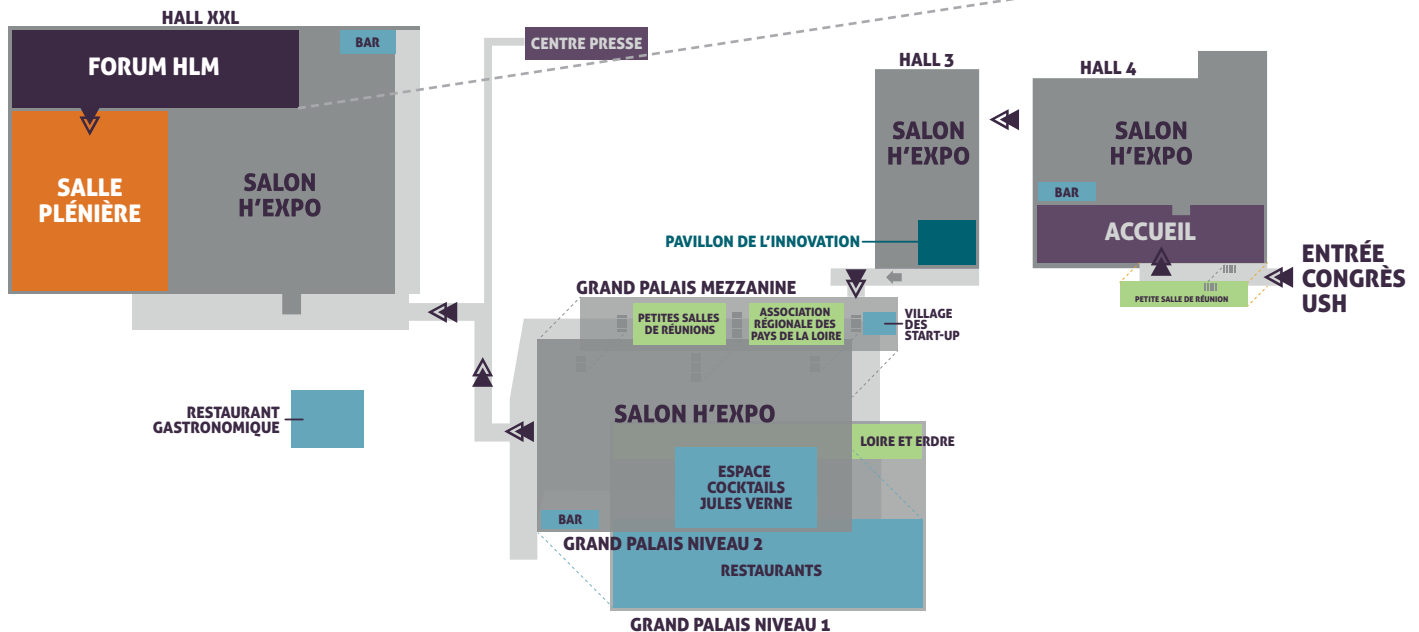
**Tramway** : Ligne 1 directe du centre ville direction Ranzay, descente terminus Ranzay. Le parc des expositions est sur votre droite à la descente du tramway.

Informations complémentaires :  
[www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org)  
(rubrique : Le Congrès)

# INFORMATIONS PRATIQUES



\*Ecole de L'Accession Sociale à La Propriété





**L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT**

Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

14, rue Lord-Byron  
75384 PARIS Cedex 08  
Tel : 01 40 75 78 00  
[www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org)

Le Congrès 2016 se tiendra  
au Parc des Expositions de Nantes.

Horaires d'ouverture : de 9h00 à 19h00

