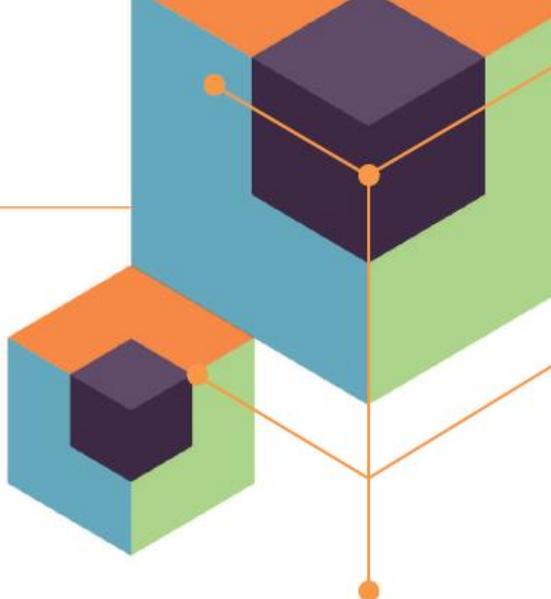


PROGRAMME DU PARVIS



Mardi 27 septembre

11h30

Territoires détendus : le Mouvement en action

En 2015, La rencontre du Creusot, le manifeste pour une autre politique de l'habitat et les travaux de la fédération des OPH, ont donné l'impulsion indispensable à l'engagement d'un plan d'action confédéral en direction des territoires dits détendus. En partenariat avec la CDC, un appel à manifestation d'intérêt a été lancé pour y accompagner les organismes et les acteurs. Leurs témoignages concrétiseront la volonté du Mouvement à garantir partout un accès à un habitat abordable et de qualité.

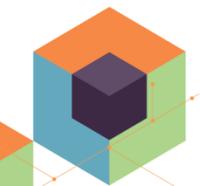
Animée par **François Salzgeber**, Directeur de la FNAR

17h00

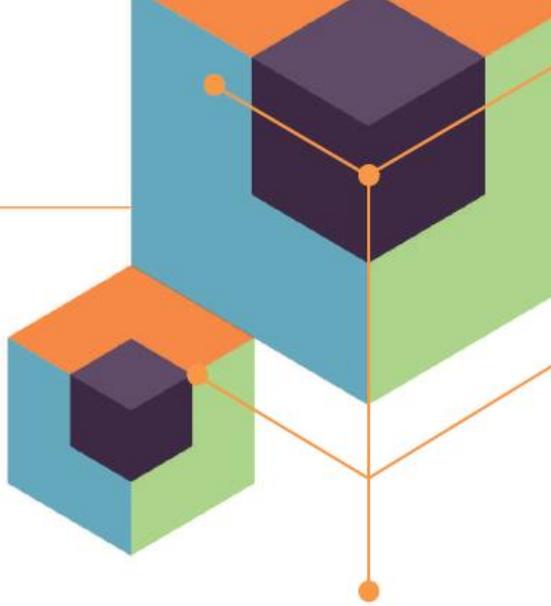
Projection du film documentaire « Les clés dans la poche » de Stan et Édouard Zambeaux – 55'

Quitter la précarité parisienne pour tenter de se reconstruire un avenir à Aurillac (Cantal). C'est le projet de vie que tente une dizaine de familles ou d'individus isolés via un nouveau soutien social en expérimentation proposant logement, et accompagnement social pour faciliter l'accès à l'emploi, initié par Polygone, société HLM, et l'Association de réinsertion Aurore.

Ce film condense deux ans dans les pas de ces personnages qui veulent se relever et de ceux qui les soutiennent.



PROGRAMME DU PARVIS



Mercredi 28 septembre

9h30 - Remise du prix de thèse sur l'habitat social

Le prix 2016 de thèse sur l'habitat social organisé par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des Dépôts est remis au(x) lauréat(e) en présence des membres du jury. Le prix est soutenu par le ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, le Plan urbanisme, construction et architecture et le Réseau recherche habitat logement. Les travaux primés font l'objet d'une diffusion aux congressistes en partenariat avec la revue Métropolitiques.

Avec **les lauréat(e)s du prix de thèse / Valérie Fournier**, Directrice générale d'Habitat en Région, Présidente de la Fédération nationale des entreprises sociales pour l'habitat, Présidente du jury / **Olivier Mareuse**, Directeur des Fonds d'épargne, Caisse des Dépôts, Vice-président du jury (sous réserve).

Animée par **Dominique Belargent**, Responsable des partenariats institutionnels de l'USH

10h00 - L'habitat social, terrain des jeunes chercheurs

Les lauréat(e)s du prix échangent avec une dirigeante d'organisme Hlm et une représentante du monde de la recherche. En quoi les recherches conduites contribuent-elles à la compréhension de l'habitat social et de ses enjeux actuels et futurs, comment leurs résultats peuvent-ils être mobilisés par les acteurs et professionnels du logement social ?

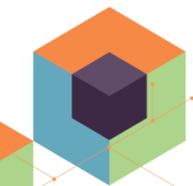
Avec **les lauréat(e)s du prix de thèse / Amélie Debrabandère**, directrice générale de Lille Métropole Habitat, membre du jury du prix de thèse / **Marie-Christine Jaillet**, directrice de recherche au CNRS, membre du jury du prix de thèse

Animée par **Isabelle Laudier**, Responsable scientifique de l'Institut CDC pour la recherche du groupe Caisse des Dépôts

10h45 - Osons le territoire : le partenariat local, moteur d'innovation

Face aux mutations rapides de la société, les réponses uniformes ne sont plus adaptées à la réalité de chaque territoire. Les témoignages associant, organismes Hlm, élus locaux, associations, mettront en évidence la force de l'intelligence collective et la capacité d'innovation que contribuent à organiser les associations régionales, pour améliorer la mixité sociale, mobiliser les locataires ou améliorer la qualité de service.

Animée par **François Salzgeber**, Directeur de la FNAR



PROGRAMME DU PARVIS

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

Mercredi 28 septembre

14h00 – Loger les jeunes dans le parc social

Répondre aux besoins de logement des jeunes, quelle que soit leur situation, fait partie des missions essentielles des organismes Hlm. Comment toucher cette cible, mobile et volatile ? Quelles adaptations apporter à la gestion locative ? Quelles solutions développer, en termes de logement et de services ? Avec quels partenaires ? En quoi ces adaptations constituent-elles un laboratoire pour l'avenir ? Avec **Didier Jeanneau**, Directeur général adjoint, d'Immobilière 3F / **Alain Wroblewski**, Responsable marketing opérationnel de Pas de Calais Habitat

14h30 - Organismes Hlm et copropriétés, quels enjeux ?

Le régime de la copropriété est le régime normal de gestion des immeubles collectifs en France hors parc Hlm. Aujourd'hui, les organismes Hlm possèdent de plus en plus de logements dans des copropriétés issues de leurs activités propres, et parallèlement de nombreuses copropriétés privées sont en difficulté. Face à ces enjeux, le Mouvement Hlm possède des atouts et s'organise pour agir. Avec **Céline Dourdan**, Directrice générale du groupe Essia / **Éric Madelrieux**, Président du Directoire de Coopération et Famille, du Groupe Logement Français / **Philippe Petiot**, Directeur général du réseau Procivis & UESAP

15h00 – Les métiers de demain

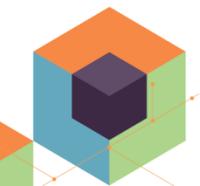
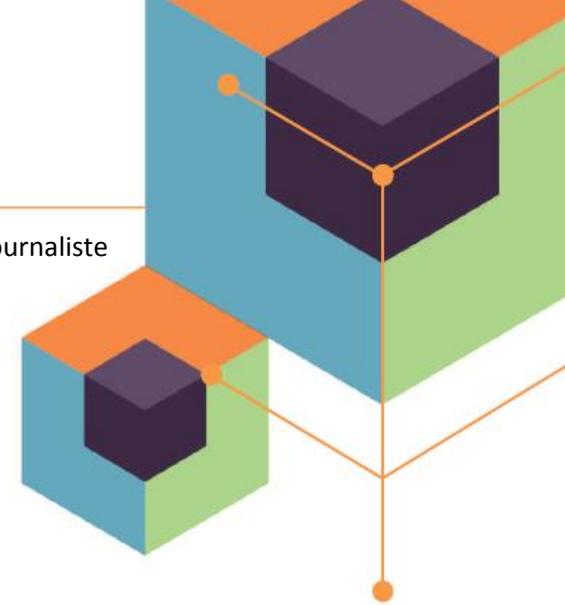
En plus des mutations des métiers liées aux changements réglementaires, à l'impact du développement durable et de la RSE notamment, aujourd'hui nous devons intégrer la révolution numérique, les besoins liés à l'accompagnement des publics spécifiques, ou encore les enjeux de marketing... Les évolutions des métiers ou l'avènement de métiers nouveaux conduisent les organisations à s'adapter : les participants de la séquence en témoigneront. Avec **Sophie Guerdin**, Responsable du Développement RH de l'USH

15h20 – Présentation du plan d'action sur le numérique de l'Union sociale pour l'habitat

L'USH souhaite développer les services numériques vers ses adhérents, et engage plusieurs chantiers : une plateforme grand public de mise en ligne de l'offre de logements sociaux vacants, une étude sur la cartographie de l'occupation pour orienter les attributions dans un objectif de mixité sociale, la dématérialisation des enquêtes et en particulier celle de l'annuaire Hlm.

D'autre part, et en complément des démarches existantes, l'USH lance un plan d'action professionnelle pour accompagner le développement des initiatives numériques, plus spécifiquement liées à l'amélioration de la qualité de service. Ce plan s'appuiera sur la capitalisation de projets mis en œuvre.

Avec **Franck Chartier**, Directeur des Systèmes d'information de l'USH



PROGRAMME DU PARVIS

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

Mercredi 28 septembre

15h40 – Renouvellement urbain : comment construire l'inter acteurs ?

Comprendre et maîtriser les différents enjeux du renouvellement urbain, mettre en synergie les thématiques (sociale, urbaine, économique, environnementale ..), construire une culture commune entre les différents acteurs d'un projet, valoriser les compétences et les expertises tel est l'objectif que s'est fixée l'ERU à travers ses modules de formation.

Avec **Chantal Talland**, Directrice de l'ERU, **Michaël Boutines**, Chef de projet politique de la ville, Office Public de l'Habitat du Gers, **Anne-Laure Cattin**, Chef de projet renouvellement urbain, Département Ville, Immobilier et Tourisme de la CDC

16h00 – Les opportunités de la médiation des litiges de la consommation pour les organismes Hlm

La réglementation oblige les organismes Hlm à permettre aux locataires et aux accédants de recourir aux services d'un médiateur en cas de litige pour lequel aucune résolution interne n'a pu être trouvée. Quelles modalités de mise en œuvre pour les organismes Hlm ? Comment faire de cette obligation un levier d'amélioration pour l'organisation, l'image et la relation clients de l'organisme ?

Avec **Catherine Hluszko**, Chef de mission concertation et médiation de l'USH, un représentant d'un OPH et d'une ESH.

16h20 - Partenaires pour l'emploi

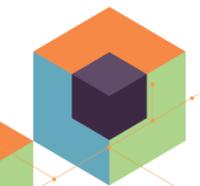
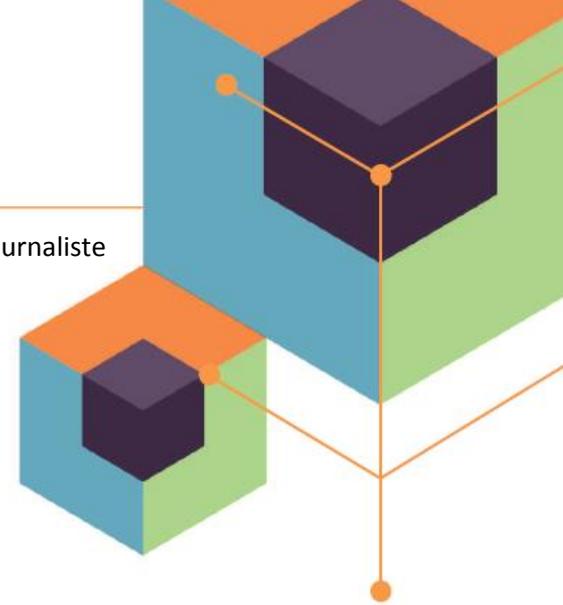
Les 6 réseaux de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique) et l'USH soutiennent le développement de projets communs d'insertion vers l'emploi associant les organismes Hlm et les structures d'insertion par l'activité économique. Illustration : Les parcours d'insertion et de formation du Coorace et la formation pré-qualifiante du CNLRQ en réponse aux besoins de recrutement de gardiens des organismes Hlm.

Avec **Pierre Langlade**, Président de Coorace / **Clothilde Bréaud**, Présidente du CNLRQ (Comité National de Liaison des Régies de Quartier) / **Frédéric Duhamel**, Directeur de la gestion locative de Rouen Habitat

16h40 – L'État du logement social dans l'Union Européenne

Crises économique et financière, changement climatique, radicalisation, migrants, les modèles du logement social de nos voisins européens sont soumis à rude épreuve. Si certains n'ont tout simplement pas résistés à ces crises successives, voire ont été dissous comme en Grèce, d'autres se relèvent péniblement de réformes structurelles de leurs modes de financement, des coupes budgétaires et autres ponctions.

Avec **Marc Calon**, Président d'Housing Europe / **Laurent Ghekiere**, Président de l'Observatoire européen du logement social



PROGRAMME DU PARVIS

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

Jeudi 29 septembre

10h00 – Rendre l’habitat participatif accessible au plus grand nombre

Nantes Métropole soutient l’habitat participatif comme un moyen de production du logement abordable dans son PLH, au service de l’atteinte d’objectifs de mixité et de renforcement du lien social. Elle a choisi d’impliquer les bailleurs sociaux et coopératives Hlm, en s’appuyant sur leur savoir-faire, leur capacité à innover et à accompagner des collectifs d’habitants.

Avec **Pascale Chiron**, Adjointe au Maire de Nantes en charge du Logement et Vice-présidente de Nantes Métropole, en charge du logement social / **Stéphane Dauphin**, Directeur général de Nantes Métropole Habitat / **Eric Gérard**, Directeur de GHT

10h30 – La réforme d’Action Logement

Décidée dès le printemps 2015 par les partenaires sociaux, la réforme d’Action Logement est désormais actée dans la loi du 1^{er} juin 2016. Elle se traduira par la mise en place de trois structures centralisées : -une structure « faitière de pilotage », -une structure chargée de la collecte et de la distribution des services aux entreprises, - une structure de portage des participations, entraînant ainsi la disparition d’une vingtaine d’organismes collecteurs répartis sur tout le territoire et le regroupement de toutes les filiales, y compris les ESH, sous un même actionnariat.

Monsieur **Bruno Arbouet**, Directeur général de l’UESL, présentera cette réforme d’ampleur du réseau Action Logement.

10h50 – Coopération Hlm : un plan d’action pour relever ensemble les nouveaux défis

Les nouvelles dispositions de la Directive marchés publics sont entrées en application en droit interne au 1^{er} avril 2016 en matière de coopération public-public. Cette nouvelle forme d’exécution conjointe du service public du logement social peut contribuer à donner toute sa force à la diversité et à la richesse du tissu des organismes d’HLM, à conforter leur ancrage local tout en faisant face à la complexité croissante de nos missions.

Avec **Daniel Biard**, Vice-président de la Fédération des ESH / **Cédric Van Styvendael**, Directeur général d’Est Métropole habitat / **Laurent Ghekiere**, Directeur des affaires européennes de l’USH

11h10 - Logement des réfugiés : le plan migrant

Les objectifs du plan migrant et leurs évolutions, l’organisation de l’accès au logement des réfugiés dans le parc social au travers de la plateforme nationale, les résultats obtenus, les perspectives : l’augmentation des objectifs de relogement.

Avec **Sylvain Mathieu**, Délégué interministériel à l’hébergement et à l’accès au logement

