

**77^e
Congrès**
DE L'UNION SOCIALE
POUR L'HABITAT

NANTES

Du 27 au 29 septembre
2016

**ATELIERS
DU PAVILLON
DE L'INNOVATION**

**HLM :
L'INNOVATION
POUR TOUS
ÊTRE ACTEURS
D'UNE SOCIÉTÉ
QUI CHANGE**



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

PROGRAMME DÉTAILLÉ DU PAVILLON DE L'INNOVATION

Pour inventer de nouveaux services, développer des coopérations et des partenariats, produire et rénover mieux, plus vite, moins cher, les salariés du Mouvement Hlm et leurs partenaires, sont quotidiennement poussés par cette même volonté : trouver des solutions adaptées, efficaces et innovantes dans un environnement toujours plus complexe.

Fort de sa diversité, et parce que Les organismes Hlm placent leur action dans une démarche constante de progrès, notre Mouvement a pris un temps d'avance Qu'il s'agisse de qualité de service, de savoir-faire en maîtrise d'ouvrage, de processus innovants, de transition numérique, de performance énergétique ou d'empreinte environnementale.

C'est pourquoi, en 2016, le Pavillon du Développement Durable fait sa mue et devient le Pavillon de l'Innovation. Rendez-vous incontournable des acteurs du logement social et de leurs partenaires, il renforce sa vocation : être le lieu privilégié d'expression, de témoignages, de débats et d'expériences opérationnelles à 360° sur l'innovation dans les Hlm.

Contact coordination : Pierre Frick, Union sociale pour l'habitat - pierre.frick@union-habitat.org
Pour vous inscrire en ligne :
www.union-habitat.org : rubrique « le Congrès »/ inscriptions (au Congrès) / Organismes Hlm

MARDI 27 SEPTEMBRE • 12H - 13H30

**SIGNATURE DU PARTENARIAT IMPULSE LAB – USH
COMITÉ DE SÉLECTION DES START-UP LOGEMENT SOCIAL**

MARDI 27 SEPTEMBRE • 14H00 - 14H30

**LES RÉSULTATS 2014
DE L'OBSERVATOIRE DES CHARGES**

MARDI 27 SEPTEMBRE • 14H30 - 17H00

**L'INNOVATION ÉNERGÉTIQUE
ET ENVIRONNEMENTALE**

14h30-14h50 : Bilan et enseignements de l'Observatoire de la performance énergétique du logement social

14h50-15h30 : Mieux connaître les performances des bâtiments pour mieux agir

15h30-16h40 : Les nouvelles questions et les nouveaux enjeux des bâtiments à énergie positive

16h40-17h : L'approche en analyse du cycle de vie pour une aide à la décision

MARDI 27 SEPTEMBRE • 17H00 - 17H30

**REMISE DES TROPHÉES
QUALITÉ Gaz NATUREL 2016**

MERCREDI 28 SEPTEMBRE • 10H - 12H30

L'INNOVATION DES SERVICES

10h-11h : Innover dans les services, digitaliser la relation client : les habitants acteurs et coproducteurs

11h-11h30 : De nouveaux services pour favoriser l'accès au logement des jeunes et le maintien à domicile des personnes âgées

11h30-12h30 : Réinventer l'ingénierie sociale Hlm pour favoriser la mobilisation citoyenne

MERCREDI 28 SEPTEMBRE • 14H - 16H30

**MAITRISE D'OUVRAGE : INNOVATION
DES PROCESSUS ET DES PROCÉDÉS
CONSTRUCTIFS**

14h-15h15 : Les processus collaboratifs

15h15-16h30 : Les procédés constructifs

MERCREDI 28 SEPTEMBRE • 17H30 - 18H00

APPEL À PROJETS USH/CDC

« ARCHITECTURE DE LA TRANSFORMATION » :

« zéro charges », « réemploi », « terre et bois », « logements flexibles » et « reconversion du patrimoine »... venez découvrir et tester les premiers résultats des expérimentations conduites par les lauréats du Jury.

JEUDI 29 SEPTEMBRE • 10H - 12H30

**L'INNOVATION NUMÉRIQUE
OU L'ORGANISME HLM 4.0 ?**

Le digital, numérique, big data, objets connectés, disruption, ... de quoi parle-t-on ?

10h-11h : Numérique et stratégie d'organisme

11h-12h : Bailleur 4.0 ?

12h-12h30 : Devenir un data scientist au sein d'un organisme Hlm ?

MARDI 27 SEPTEMBRE • 14H30 - 17H00

L'INNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

L'atteinte de hauts niveaux de performance et le respect des exigences induites par les évolutions passées et à venir des réglementations thermiques et environnementales nécessitent un changement de paradigme : au-delà des objectifs visés, des moyens sont à mettre en œuvre pour garantir la performance de l'opération.

Les enseignements de l'Observatoire de la Performance Énergétique du logement social obtenus sur deux années de suivi d'une vingtaine d'opérations attestent du recours à de nouvelles techniques constructives, à de nouveaux équipements, mais également à de nouveaux outils et à des pratiques innovantes, dont la collecte et la gestion d'informations relatives au comportement du bâtiment, à ses équipements et à ses consommations.

Mieux connaître les performances des bâtiments pour mieux agir : une approche intégrant instrumentation et suivi peut conduire les organismes Hlm dans une démarche alliant performance prévisionnelle, validation des résultats et maintien des performances dans le temps. C'est aussi un moyen de faire évoluer et d'adapter les préconi-

sations techniques au regard des exigences qui se dessinent, de l'évolution des modes de faire et des innovations qui émergent. Comment intégrer cette approche dans la pratique des organismes ?

Les nouvelles questions et les nouveaux enjeux des bâtiments à énergie positive placent la production locale d'énergie comme une éventuelle prestation proposée par les organismes Hlm aux occupants. L'autoconsommation peut-elle être envisagée comme financement d'une opération à énergie positive ? Comment concilier production énergétique et performances ? Quelles sont les démarches mises en œuvre par nos voisins européens ?

L'approche en analyse du cycle de vie des bâtiments, qui prend en compte les impacts environnementaux fera partie intégrante de la prochaine réglementation thermique et environnementale. Comment connaître ces composantes thermiques et environnementales pour les anticiper et les transformer en outils d'aide à la décision ?

MERCREDI 28 SEPTEMBRE • 10H - 12H30

L'INNOVATION DES SERVICES

Être acteur d'une société qui change, c'est aussi pour le bailleur social faire évoluer les services, innover en permanence pour répondre aux attentes et aux besoins nouveaux des habitants qu'il loge. Dans une société marquée par l'isolement et la précarisation, mais également par différentes formes de mobilité, de nouveaux usages, de nouvelles dynamiques collaboratives, les organismes Hlm proposent des solutions nouvelles pour habiter mieux et bien vivre ensemble.

Comment les bailleurs sociaux innove-t-ils en matière de services ? Comment déploient-ils de nouvelles réponses à des besoins émergents ? À l'appui de quels moyens humains, organisationnels, technologiques ?

Pour cette matinée, trois champs seront investis à l'appui d'expériences d'organismes Hlm conduites avec leurs partenaires.

Le développement de services en ligne par les organismes Hlm, pour diversifier la palette des modes de relation client : être en phase avec les usages, simplifier et personnaliser la relation bailleur-locataire, rendre le client coproducteur du service, assurer une attractivité vis-à-vis des publics jeunes et mobiles, favoriser une image positive du logement social.

Le développement de services en réponse à des besoins spécifiques à destination des jeunes, pour faciliter leur accès au logement social et accompagner la mobilité, à destination des personnes âgées, pour favoriser et sécuriser leur maintien à domicile.

L'ingénierie sociale des organismes Hlm pour de nouveaux services, en accompagnant et en apportant les ressources nécessaires au lancement de projets portés par des associations et des collectifs d'habitants sur les territoires : développement de centrales d'achats responsables pour rendre accessibles des modes de consommation vertueux.

MERCREDI 28 SEPTEMBRE • 14H - 16H30

MAITRISE D'OUVRAGE : INNOVATION DES PROCESSUS ET DES PROCÉDÉS CONSTRUCTIFS

Les innovations sociétales et techniques comme la co-construction, le BIM, ou les nouvelles techniques de construction interrogent l'enchaînement des étapes : programmation, conception, construction, gestion. Pour aborder ces questions, cet après-midi est organisé autour de deux grandes séquences :

Les processus collaboratifs

- Programmer, concevoir, concerter. Ce mode descendant et séquentiel est remis en question par les démarches participatives. **Comment se réorganise le trio maître d'ouvrage, maître d'œuvre, habitants** pour instaurer de nouvelles démarches itératives, plus en phase avec les aspirations des habitants ?
- **Le BIM est un processus collaboratif par construction.** Les acteurs interviennent sur un modèle qui s'enrichit des données des uns et des autres. Comment cet outil transforme-t-il le travail des acteurs? Comment, alors que l'un des principaux bénéfices attendus par la maîtrise d'ouvrage Hlm se situe au niveau de la gestion patrimoniale, instaure-t-il un processus d'échanges et d'enrichissement de données au sein des organismes ? Quelles opportunités pour la vie des bâtiments ?

Les processus constructifs

- Pour innover, il faut éprouver, tester. **Le prototypage de nouveaux matériaux ou modes constructifs** le permet. L'instrumentation de ces prototypes fournit des données pour des simulations futures. Quelles opportunités le prototypage offre-t-il ? Quels enseignements tirer d'expériences venant de pays voisins ?
- Si le BIM bouleverse le mode séquentiel, **l'impression 3D** modifie radicalement les liens entre conception et réalisation. Quelle actualité de l'impression 3D dans le logement social ?
- Comment rendre **le logement plus flexible** pour mieux répondre aux évolutions des attentes et des besoins des habitants. Quels modes constructifs peuvent favoriser cette flexibilité ?
- Les innovations techniques permettent de donner d'autres dimensions à de nombreux matériaux, dont les matériaux biosourcés. Quelles technologies et quelles formes urbaines pour **les logements en bois** : préfabrication, assemblage, hauteur, densité... ?

JEUDI 29 SEPTEMBRE • 10H - 12H30

L'INNOVATION NUMÉRIQUE OU L'ORGANISME HLM 4.0 ?

Le numérique a pénétré l'ensemble de l'économie et de la société avec une exceptionnelle vitesse de diffusion, tout comme la sphère privée des personnes ou la sphère professionnelle des travailleurs. L'immobilier dans son ensemble et le logement social en particulier n'y échappe pas.

À cet accroissement permanent du volume, de la diversité et de la « vélocité » des données numériques, s'ajoute la question cruciale de leur véracité. Ces perpétuelles transformations complexifient les approches visant le stockage, la manipulation, l'exploitation, l'extraction et la visualisation des données. L'ensemble des métiers du logement social sont concernés. Loin de se résumer à l'usage d'outils numériques, le digital marque l'arrivée dans l'entreprise de méthodes de conception, de production et de collaboration radicalement différentes.

Autour de la question « **Digital, numérique, big data, objets connectés, disruption, ... de quoi parle-t-on ?** » cette matinée proposera d'aborder les principaux champs de réflexion qui s'imposent aujourd'hui aux organismes Hlm :

- Quelle est la **place et le rôle du digital dans une stratégie** d'entreprise de logement social ?
- Comment **penser le pilotage du numérique** dans un organisme ?
- **Quels processus d'innovation le numérique** peut-il induire ?
- Bailleur 4.0 : **une révolution numérique pour les relations** avec les locataires et les tiers ?
- **Logements connectés** : quelle réalité ?
- **Les formations** nécessaires existent-elles ?

The logo for Hexpo features the word 'Hexpo' in a stylized, blocky font. The 'H' is orange, 'e' is green, 'x' is grey, 'p' is blue, and 'o' is dark blue. The letters are arranged in a slightly staggered, 3D-like fashion.

Le Pavillon de l'Innovation tient une place centrale au sein du salon H'Expo. Deux propositions inédites sont faites aux congressistes cette année.

LE PARCOURS INNOVATION

Un « parcours innovation » est proposé chaque jour pour découvrir et mieux évaluer la pertinence des innovations que développent pour le secteur du logement social les nombreux exposants présents à H'Expo : démonstrations en réalité virtuelle, nouveaux produits énergie, nouveaux services, procédés constructifs, excellence énergétique et environnementale... Chaque parcours est clôturé par un temps d'échange sur le stand H'Prom.

Les parcours seront animés par l'Union sociale pour l'habitat et des étudiants d'écoles d'ingénieurs et de commerce de Nantes.

Départ : Pavillon de l'Innovation
Mardi à 17h
Mercredi à 10h30
Jeudi à 9h00
Durée : 45 minutes environ

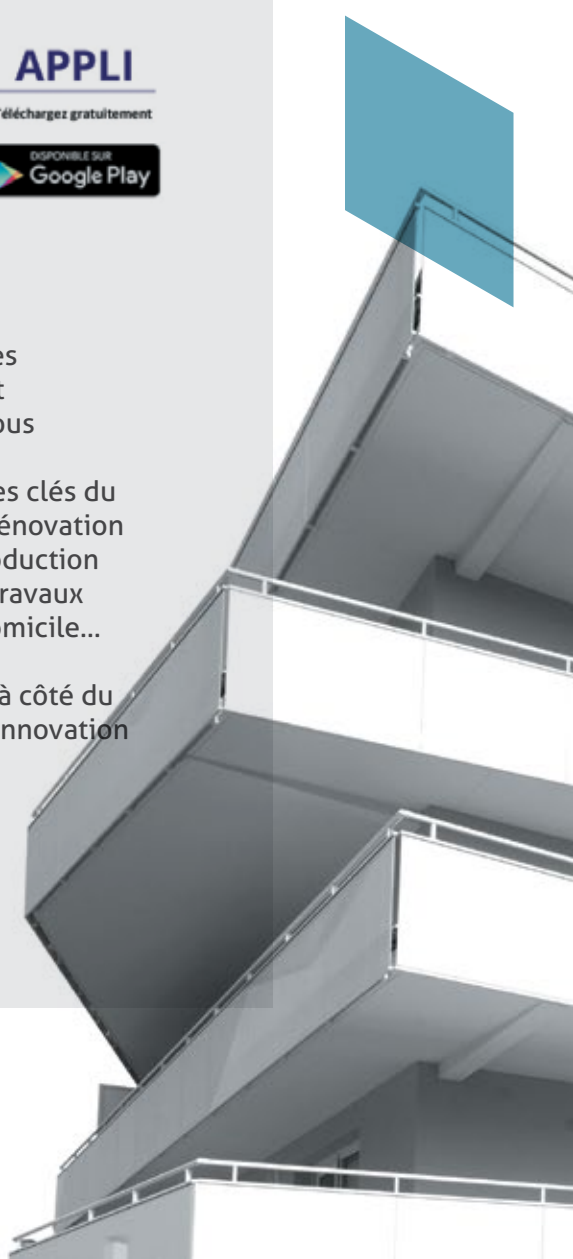


LE VILLAGE DES START-UP

L'Union sociale pour l'habitat souhaite anticiper les nouvelles tendances et accompagner les innovations potentiellement prometteuses pour le logement social. Dans ce cadre, elle vous propose de venir à la rencontre de start-up qui imaginent et développent des produits ou services sur des problématiques clés du secteur : modélisation numérique, construction modulaire, rénovation par l'extérieur en 3D, vitrages chauffants connectés, autoproduction d'électricité et mesure des consommations, ferme urbaine, travaux robotisés, logiciels collaboratifs, assistance au maintien à domicile...

Le Village des start-up est situé dans le hall du Grand Palais à côté du stand de l'USH Pays de la Loire, à proximité du Pavillon de l'Innovation et des autres exposants.

Expérimentations organismes Hlm – start-up :
Mardi 27 à 14h
Mercredi 28 à 10h et à 14h





L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

L'Union sociale pour l'habitat
14, rue Lord-Byron
75384 PARIS Cedex 08

Tél. : 01 40 75 78 00
Fax : 01 40 75 79 83

www.union-habitat.org

